



# Instructions login



# Instructions login

In these instructions we will explain how the login procedure works. Have you logged in before? Proceed to Step 5 on page 4.

## Step 1

You will receive an email containing a link from Xpert Suite.

### Uw account in de XpertSuite



Aan:



Beste gebruiker,  
In de XpertSuite is er een account voor u aangemaakt. Gebruik onderstaand link om u verder te registreren.

<https://login.xpertsuite.nl/Account/LogonCode?id=556306&code=00e0d80a-8740-443d-85d0-afa4f86c92a1>

Dit is een door Xpert Suite gegenereerde e-mail. Reacties op deze e-mail worden niet gelezen.

Then click on the link. You will arrive at the screen below where you can create a password. After you click on the link, you will be forwarded to the screen shown below. Here you can create a password.

### Wachtwoord wijzigen

#### Huidig wachtwoord

Gebruikersnaam richting.p.sperwer

Nieuw wachtwoord ?

\* Nieuw wachtwoord

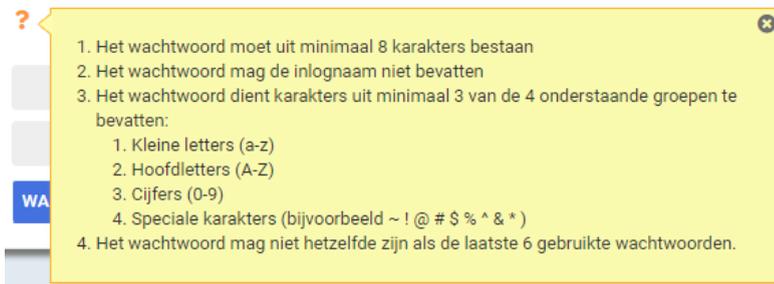
Nogmaals nieuw wachtwoord\*

WACHTWOORD WIJZIGING OPSLAAN

The password must meet the following conditions:

1. Must contain at least 8 characters.
2. Cannot contain the user name.
3. Must contain characters from at least 3 of the 4 groups listed below:
  - a. Lower case letters (a-z)
  - b. Upper case letters (A-Z)
  - c. Digits (0-9)
  - d. Special characters ( ! @ # \$ % ^ & \* )
4. The password cannot be the same as the last 6 passwords you have used

Click on 'Wachtwoord wijziging opslaan'.



A yellow warning box with a question mark icon in the top left and a close icon in the top right. It contains the following text:

1. Het wachtwoord moet uit minimaal 8 karakters bestaan
2. Het wachtwoord mag de inlognaam niet bevatten
3. Het wachtwoord dient karakters uit minimaal 3 van de 4 onderstaande groepen te bevatten:
  1. Kleine letters (a-z)
  2. Hoofdletters (A-Z)
  3. Cijfers (0-9)
  4. Speciale karakters (bijvoorbeeld ~ ! @ # \$ % ^ & \* )
4. Het wachtwoord mag niet hetzelfde zijn als de laatste 6 gebruikte wachtwoorden.

## Step 2

The screen shown below will appear in which your mobile phone number is requested. You work with privacy-sensitive information. This is why the system has extra security in the form of 'two-factor authentication'. Every time you log into the system you will receive a unique code via SMS.



A screenshot of a web form titled "Een betere beveiliging voor vertrouwelijke gegevens". The text explains that a second authentication step is required for security. It asks for a mobile phone number for SMS verification, noting that no costs are incurred. Below the text is a text input field for the mobile number, with a "Uw mobiel nummer is verplicht" label and a "Uitleg" link. At the bottom, there is an "Overslaan" link and a blue button labeled "BEVESTIGINGS-SMS VERSTUREN".

Enter your mobile phone number as follows: +316xxxxxxxx (without spaces or hyphen).

Click on 'Bevestigings-sms versturen'. You will receive a unique code via SMS. Enter the code behind 'Bevestigingscode'. Then click on 'Doorvoeren'.

**Een betere beveiliging voor vertrouwelijke gegevens**

U dient voor uw account een tweede authenticatiestap in te stellen. Hiervoor zijn verschillende mogelijkheden. Er dient minstens 1 optie gekozen te worden, maar meer mag ook. Voor meer uitleg over de mogelijkheden klikt u [hier](#).  
Als u een optie niet wilt gebruiken, dan kunt u klikken op 'overslaan'. We raden aan de opties die mogelijk zijn in te stellen, zodat de toegang tot het account nooit een probleem zal zijn.

Hieronder kan het mobiele telefoonnummer voor de SMS-code worden opgegeven. Voor het ontvangen van SMS-codes worden géén kosten berekend

Mobiel telefoonnummer 0628542758 [Telefoonnummer wijzigen](#)

Bevestigingscode

Vul de SMS code in [Uitleg](#)

[Geen SMS ontvangen](#) [DOORVOEREN](#)

## Step 3

In addition, it is possible to add a second authentication step (Google authenticator or Winauth) instead of an SMS code. If the SMS code is sufficient for you, click on 'Overslaan'.

**Een betere beveiliging voor vertrouwelijke gegevens**

U dient voor uw account een tweede authenticatiestap in te stellen. Hiervoor zijn verschillende mogelijkheden. Er dient minstens 1 optie gekozen te worden, maar meer mag ook. Voor meer uitleg over de mogelijkheden klikt u [hier](#).  
Als u een optie niet wilt gebruiken, dan kunt u klikken op 'overslaan'. We raden aan de opties die mogelijk zijn in te stellen, zodat de toegang tot het account nooit een probleem zal zijn.

Hieronder kan de authenticatie-app gekoppeld worden. Voor meer uitleg hierover klikt u [hier](#)

QR-Code



Geheime sleutel GFYK 25X6 E7IZ 406G

Token

[Uitleg](#)

[Overslaan](#) [AUTHENTICATIE APP REGISTEREN](#)

When you log in for the first time; a screen with a back-upcode will appear. Keep this code in a safe place according to the instructions on the screen. If the situation occurs that you are unable to log in via your set two-factor authentication (because you don't have your phone with you), then you can log in with your one-time backup code. You can make a note of the backup code shown below and save it or you have it sent to your phone via SMS (click on: "Stuur een SMS met de back-up code). Then click on 'Doorgaan':

**U bent succesvol ingelogd**

Mocht u in de toekomst niet via uw ingestelde tweefactor authenticatie kunnen inloggen, bijvoorbeeld omdat u uw telefoon of Yubikey niet bij de hand heeft, dan kunt u inloggen met uw eenmalige back-up code. U kunt de onderstaande backup-code noteren en bewaren of per SMS naar uw telefoon laten verzenden.

Back-upcode **6848 5571**

[Stuur een SMS met de back-upcode](#)

[DOORGAAN](#)

## Step 4

You will arrive at the screen below where you will be asked to set a security question. Choose a question at 'Beveiligingsvraag' and enter the answer at 'Antwoord beveiligingsvraag'. Click on 'Opslaan'. You are now logged in!

**Voorkom verlies van uw toegang**

Stel hieronder een persoonlijke beveiligingsvraag (en antwoord op die vraag) in om de mogelijkheid te krijgen om weer toegang te krijgen tot uw account indien u het wachtwoord niet meer weet. Er wordt dan per e-mail een toegangscode verstrekt waarmee éénmalig kan worden ingelogd (ter vervanging van het wachtwoord). Daarna kunt u weer een nieuw persoonlijk wachtwoord instellen.

\* Beveiligingsvraag

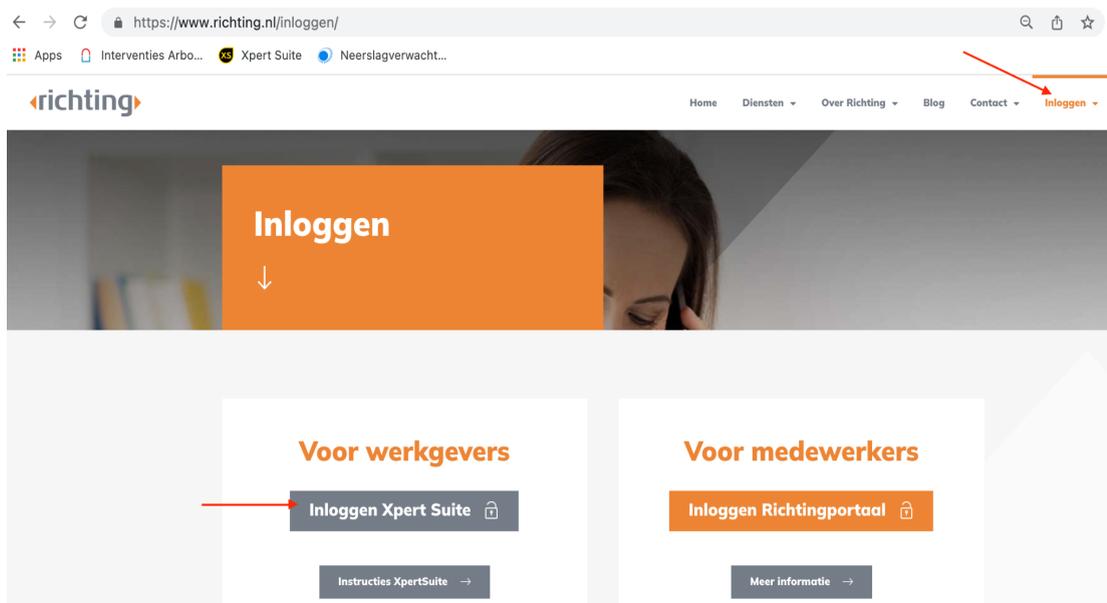
\* Antwoord beveiligingsvraag

\* E-mailadres

**OPSLAAN**

## Step 5

After the first login, the procedure will be simpler. Go to: [www.richting.nl/inloggen](https://www.richting.nl/inloggen). And click on 'Inloggen Xpert Suite' below employers:



The screenshot shows the login page of the Richting website. The browser address bar displays <https://www.richting.nl/inloggen/>. The page features the Richting logo and a navigation menu with links for Home, Diensten, Over Richting, Blog, Contact, and Inloggen. A large orange banner with the text 'Inloggen' and a downward arrow is prominent. Below this, there are two main sections: 'Voor werkgevers' and 'Voor medewerkers'. Under 'Voor werkgevers', there is a button for 'Inloggen Xpert Suite' with a lock icon, and a link for 'Instructies XpertSuite'. Under 'Voor medewerkers', there is a button for 'Inloggen Richtingportaal' with a lock icon, and a link for 'Meer informatie'.

Then enter your User name and Password in the login screen:

Inlognaam

Wachtwoord

**INLOGGEN**

[Inloggegevens vergeten?](#)

Bent u werkzaam als leidinggevende bij de Volksbank? [Klik op deze link om in te loggen.](#)

You will receive an SMS with a unique code. You can enter this in the screen below. Then click on 'Inloggen':

SMS code

**INLOGGEN**

Alternatieve tweefactor authenticatie  
[Terug naar inlogpagina](#)

If you choose to use the Google authenticator, the system will ask for the code that is shown in the Google authenticator on your mobile phone.