



# Instructie spreekuur wijzigen of verwijderen

# Spreekuur afspraak wijzigen of verwijderen

In deze instructie laten we zien hoe u een afspraak bij een bedrijfsarts kunt wijzigen of verwijderen.

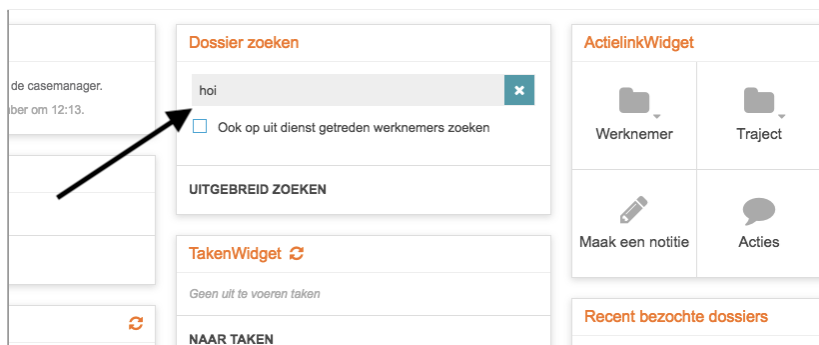
## 1. Afspraak wijzigen

### Stap 1

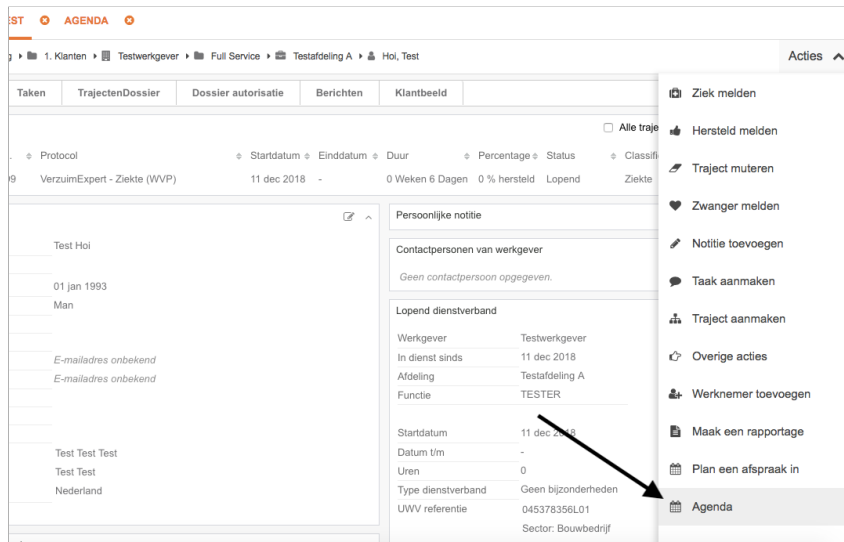
Ga naar [www.richting.nl/inloggen](http://www.richting.nl/inloggen). En klik op 'Inloggen Xpert Suite' onder het kopje 'werkgevers'. Vul uw accountgegevens in en klik op inloggen. Vervolgens wordt u doorverwezen naar het beginscherm van Xpert Suite.

### Stap 2

Zoek de betreffende medewerker op bij 'Dossier zoeken'.



Klik vervolgens op 'Acties' en ga naar 'Agenda'



ST AGENDA

1. Klanten > Testwerkgever > Full Service > Testafdeling A > Hoi, Test

Taken TrajectenDossier Dossier autorisatie Berichten Klantbeeld

Alle trajecten

Protocol Startdatum Einddatum Duur Percentage Status Classificatie

9 VerzuimExpert - Ziekte (WVP) 11 dec 2018 - 0 Weken 6 Dagen 0 % hersteld Lopend Ziekte

Test Hoi

01 jan 1993

Man

E-mailadres onbekend

E-mailadres onbekend

Test Test Test

Test Test

Nederland

Persoonlijke notitie

Contactpersonen van werkgever

Geen contactpersoon opgegeven.

Lopend dienstverband

Werkgever Testwerkgever

In dienst sinds 11 dec 2018

Afdeling Testafdeling A

Functie TESTER

Startdatum 11 dec 2018

Datum tm -

Uren 0

Type dienstverband Geen bijzonderheden

UWV referentie 045378356L01

Sector: Bouwbedrijf

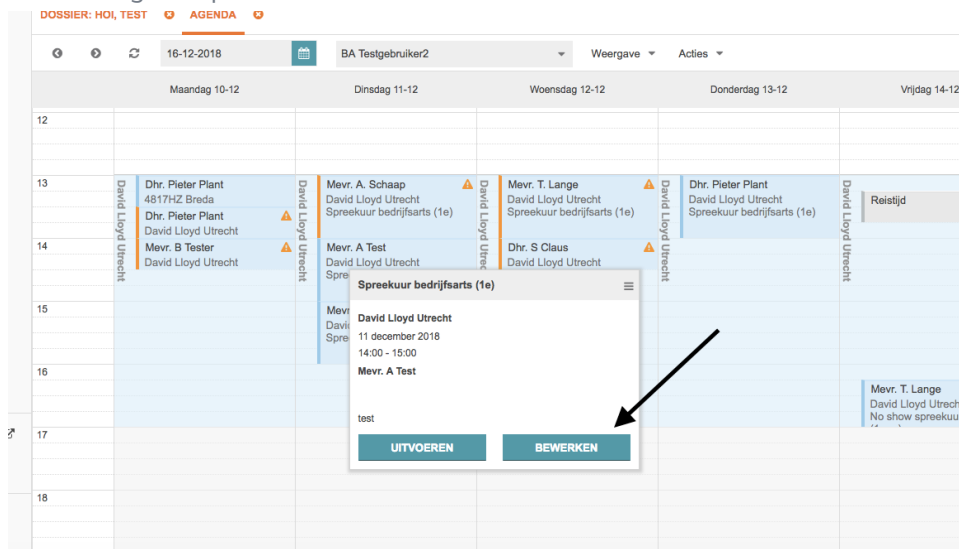
Acties

- Ziek melden
- Hersteld melden
- Traject muteren
- Zwanger melden
- Notitie toevoegen
- Taak aanmaken
- Traject aanmaken
- Overige acties
- Werknemer toevoegen
- Maak een rapportage
- Plan een afspraak in
- Agenda

### Stap 3

Hierna komt u op scherm 'Agenda':

- Klik op de afspraak van de betreffende medewerker.
- Klik vervolgens op 'Bewerken':



DOSSIER: HOI, TEST AGENDA

16-12-2018 BA Testgebruiker2 Weergave Acties

Maandag 10-12 Dinsdag 11-12 Woensdag 12-12 Donderdag 13-12 Vrijdag 14-12

12

13 Dhr. Pieter Plant 4817HZ Breda Dhr. Pieter Plant David Lloyd Utrecht Mevr. A. Schaap David Lloyd Utrecht Spreekuur bedrijfsarts (1e) Mevr. T. Lange David Lloyd Utrecht Spreekuur bedrijfsarts (1e) Dhr. Pieter Plant David Lloyd Utrecht Spreekuur bedrijfsarts (1e) Reistijd

14 Mevr. B Tester David Lloyd Utrecht Mevr. A Test David Lloyd Utrecht Spreekuur bedrijfsarts (1e) Dhr. S Claus David Lloyd Utrecht

15 Mevr. A Test David Lloyd Utrecht Spreekuur bedrijfsarts (1e) Mevr. A Test David Lloyd Utrecht 11 december 2018 14:00 - 15:00 test

16

17 Mevr. T. Lange David Lloyd Utrecht No show spreekuur b

18

UITVOEREN BEWERKEN

### Stap 4

U komt nu in het planscherm waar u de betreffende wijziging kan doorvoeren. Dit gaat op dezelfde wijze als het plannen van een afspraak.

**AFSPRAAK GENEREREN**

1 Soort afspraak — 2 Afspraak plannen — 3 Afspraak vastleggen

Maximale afstand  
Niet van toepassing

Postcode  
4103WE

Van wie wil je de beschikbaarheden tonen?

Specialist

Alle specialisten

Een specifieke specialist

De specialist van de laatste afspraak (BA Testgebruiker)

Wanneer vindt de afspraak plaats?

Periode

30-11-2018 t/m 01-12-2018

**TOON BESCHIKBAARHEDEN**

VORIGE VOLGENDE

Op het volgende scherm legt u de afspraak definitief vast:

**AFSPRAAK GENEREREN**

1 Soort afspraak — 2 Afspraak plannen — 3 Afspraak vastleggen — 4 Herinnering instellen — 5 Oproepbrief

Afspraak vastleggen

Dossier	K. Testman
Afspraak soort	Spreekuur
Spreekuursort	Spreekuur bedrijfsarts (1e) Eigen regie
Specialist	BA Testgebruiker
Locatie	BodyFit Den Helder
Afstand	114
Datum	30-11-2018
Beschikbaarheid	08:00 tot 09:00 uur
Tijd	08:00 tot 09:00 uur

Helemaal bovenin ziet u opnieuw het procesverloop in beeld en ook hier kunt u door op het icoon rechts te klikken persoonsgegevens en de gemaakte afspraken inzien.

Het bovenste schermdeel toont de verzamelde gegevens rond de afspraak. In het onderste deel maakt u de afspraak definitief en legt u het proces verder vast:

Status afspraak	<input checked="" type="radio"/> Definitief <input type="radio"/> Concept
Herinnering	<input checked="" type="checkbox"/> Bij deze afspraak herinneringen instellen
Oproepbrief	<input checked="" type="checkbox"/> Genereer oproepbrief
	Oproepbrief <span>▼</span>
Vraagstelling	
Voorgeschiedenis	
Notitie	
<a href="#">VORIGE</a> <a href="#">VOLGENDE</a>	

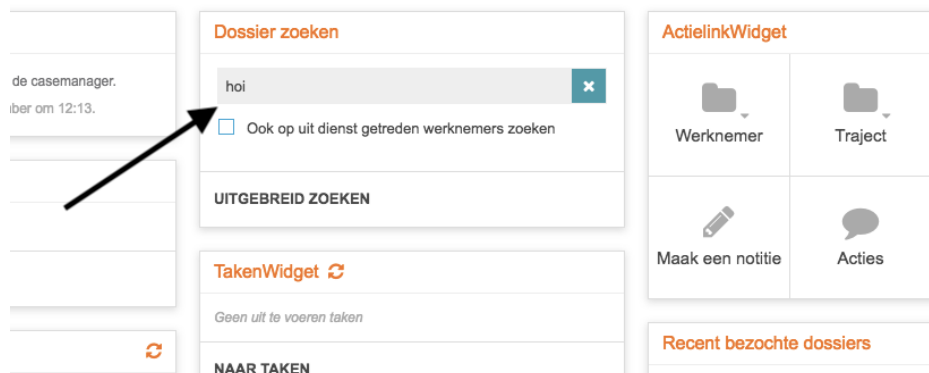
De status van de gewijzigde afspraak staat nu standaard op definitief. Klik op 'Opslaan' om de wijzigingen vast te leggen.

## 2. Afspraak annuleren

Een afspraak met de bedrijfsarts kan tot 24 uur van tevoren door u worden verwijderd uit de agenda van de bedrijfsarts. Wanneer u binnen 24 uur een afspraak wilt verwijderen, dient u contact op te nemen met uw casemanager:

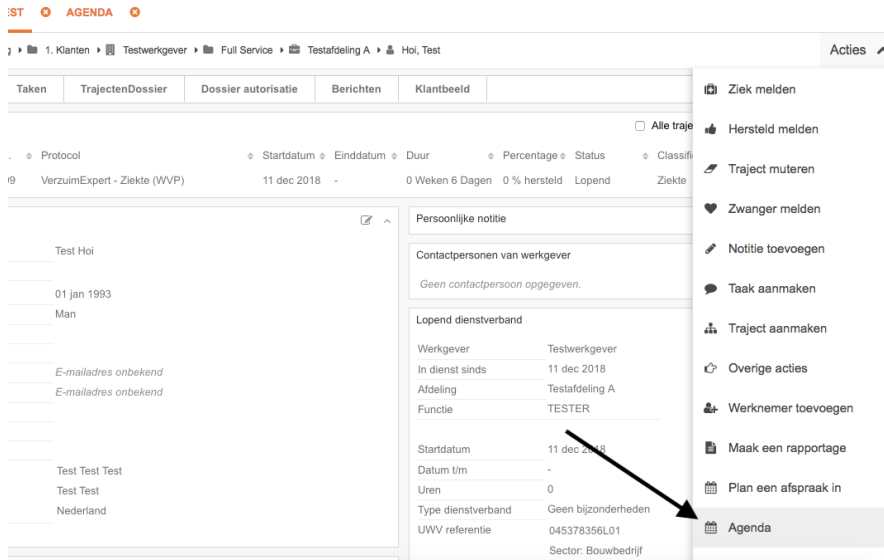
### Stap 1

- Log in op Mijn Richting.
- Zoek vervolgens de desbetreffende medewerker op:



## Stap 2

- Klik op 'Acties' en ga naar 'Agenda'.

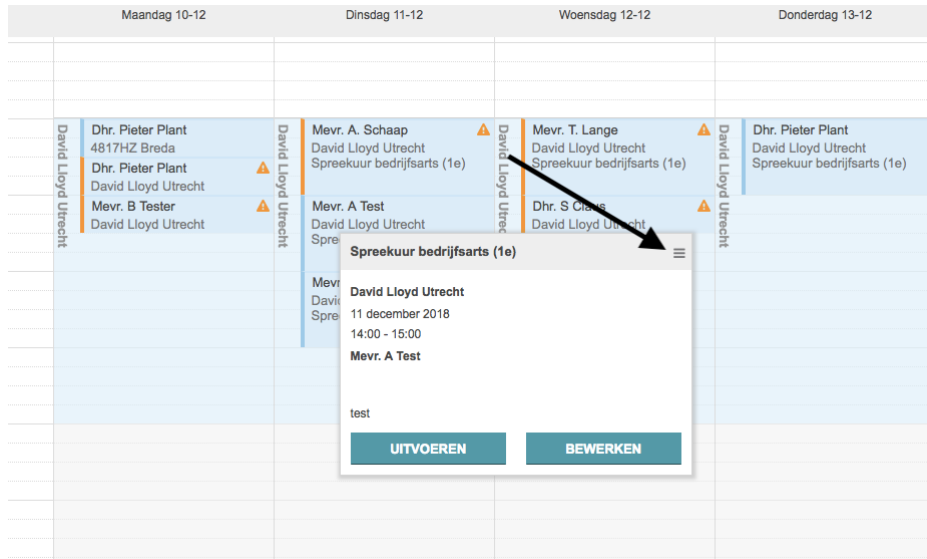


The screenshot shows the 'Acties' menu on the right side of the interface. The 'Agenda' option is highlighted with a grey background. A black arrow points from the 'Agenda' option in the menu to the 'Agenda' option in the 'Acties' menu.

## Stap 3

Hierna komt u op het volgende scherm 'Agenda':

- Klik op de afspraak van de desbetreffende medewerker.
- Klik vervolgens rechts in het openstaande venster op de drie streepjes:



The screenshot shows the 'Agenda' screen with a calendar view. A pop-up window is open for a meeting on Wednesday, 11 December 2018, from 14:00 to 15:00. The meeting is titled 'Spreekuur bedrijfsarts (1e)' and is held at 'David Lloyd Utrecht'. The meeting details include 'Mevr. A Test' and 'test'. A black arrow points from the three horizontal lines (hamburger menu) in the top right corner of the pop-up window to the 'UITVOEREN' button.

- Klik vervolgens op 'Verwijderen' en vul de reden van het verwijderen in. Klik vervolgens op 'Verwijderen'.
- De afspraak is verwijderd uit de agenda van de bedrijfsarts.