



Instructie inloggen met back-up code

Instructie inloggen met back-up code

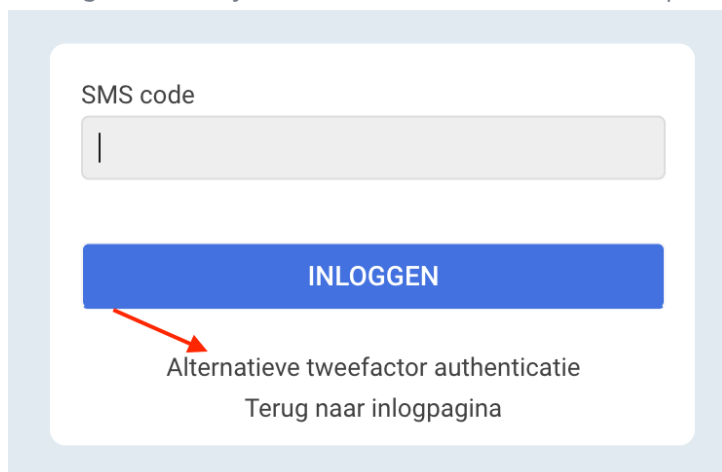
In deze instructie wordt toegelicht hoe u kunt inloggen met een back-up code. Wanneer er bijvoorbeeld geen SMS-code wordt verstuurd of wanneer uw telefoon buiten gebruik is.

Stap 1

Ga naar www.richting.nl/inloggen. En klik op 'Inloggen Xpert Suite' onder het kopje 'werkgevers'. Vul uw accountgegevens in en klik op inloggen. Vervolgens wordt u doorverwezen naar het beginscherm van Xpert Suite.

Stap 2

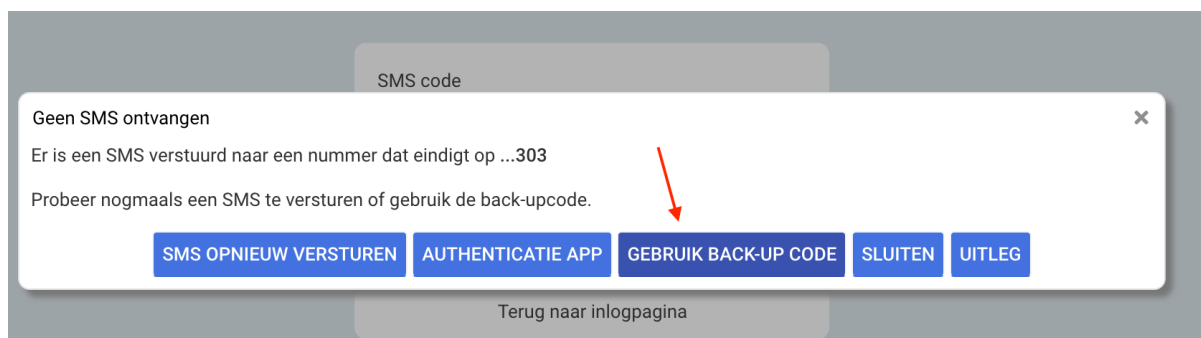
Vervolgens verschijnt het onderstaande scherm. Klik op 'Alternatieve tweefactor authenticatie'



The screenshot shows a login interface with a light blue border. At the top, it says 'SMS code' above a grey input field with a vertical cursor. Below this is a blue button with the text 'INLOGGEN'. Underneath the button, there is a red arrow pointing to the text 'Alternatieve tweefactor authenticatie' and 'Terug naar inlogpagina'.

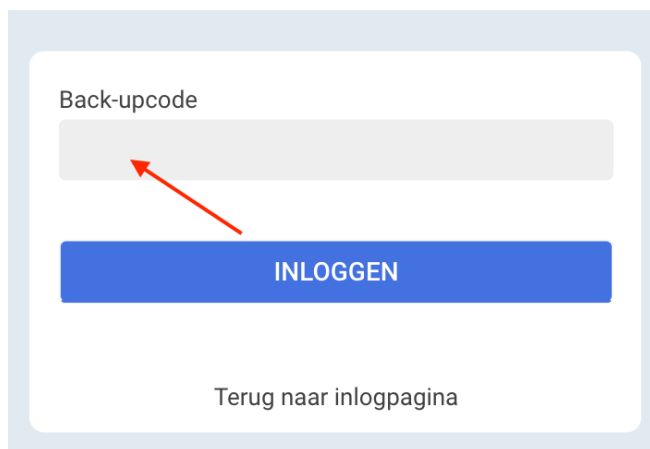
Stap 3

Klik vervolgens op 'Gebruik back-up code'.



Stap 4

Vervolgens verschijnt onderstaand scherm waar de 8-cijferige back-up code ingevuld moet worden. Wanneer u deze niet heeft bewaard dan kan het support team een nieuwe code aanmaken. Stuur in dit geval een e-mail naar support@richting.nl.



Stap 5

Wanneer de back-up code is ingevoerd, verschijnt onderstaand scherm met een nieuwe back-up code. Belangrijk: noteer de code en/of stuur een SMS met de back-up code. Deze kunt u gebruiken wanneer u in de toekomst niet via uw ingestelde tweefactor authenticatie kunt inloggen. Klik vervolgens op de button 'Doorgaan'.